



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Escola Jungfrau

PEC

PROJECTE EDUCATIU
DEL CENTRE





ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. DESCRIPCIÓ DEL CONTEXT	2
2.1. HISTÒRIA DE L'ESCOLA	2
2.2. TRES D'IDENTITAT I CARÀCTER PROPI DE L'ESCOLA	3
2.3. CARACTERÍSTIQUES DE L'ESCOLA I L'ENTORN	8
2.3.1. Ubicació	8
2.3.2. Tipologia	9
2.3.3. Entorn sociocultural	10
3. OBJECTIUS DE L'ESCOLA	11
3.1. Objectius relatius a l'àmbit pedagògic i social: desenvolupament personal, aprenentatges i cohesió social	11
3.2. Objectius relatius a l'organització i al govern interns	16
3.3. Objectius relatius a l'àmbit administratiu	16
3.4. Objectius relatius a l'àmbit de serveis	16



1. INTRODUCCIÓ

El Projecte Educatiu de l'Escola Jungfrau és el document marc que ha de guiar l'activitat del centre. Pretén explicitar els trets identitaris i unes línies clares d'on som, què pretenem, com ho fem i com ho avaluem.

Carmen Crespo de las Casas defineix així el PEC: "Una proposta global i col·lectiva d'actuació a llarg termini, en la seva elaboració participen tots els membres de la comunitat escolar, permet dirigir de manera coherent el procés educatiu en un centre i planteja la presa de posició del centre davant aspectes tan importants com els valors, els objectius i habilitats que es pretenen prioritzar, la relació amb els pares i l'entorn, la pròpia organització, etc..."

L'elaboració i revisió del PEC de l'escola ens ha portat a una reflexió, actualització i millora de la nostra pràctica educativa i a l'adequació del marc estratègic amb el qual ens sentim identificats com a institució escolar.

2. DESCRIPCIÓ DEL CONTEXT

2.1. HISTÒRIA DE L'ESCOLA.

L'Escola Jungfrau fou, en els seus orígens, una escola privada fundada l'any 1963 per Carme Pérez, Teresa Duran i Lurdes Estévez, amb l'objectiu prioritari d'oferir a la població de la nostra ciutat un model alternatiu d'escola oposat a l'oficial, "la escuela nacional". L'escola de nova creació basava la seva raó de ser en tres principis fonamentals: la



pedagogia activa, la coeducació, i la seva catalanitat i arrelament al país lluitant per la recuperació i el manteniment de la llengua i la cultura catalanes. Tot plegat a partir d'un plantejament empresarial no lucratiu i amb una clara vocació d'esdevenir escola pública i gratuïta en la mesura que l'evolució del nostre país i del mateix model d'escola pública ho permetessin.

Des dels seus inicis, i conseqüent amb els plantejaments ideològics i metodològics que acabem d'esmentar, l'Escola Jungfrau va formar part del grup d'escoles de Coordinació Escolar, embrió del que més tard seria el CEPEPC, col·lectiu d'escoles per l'escola pública i catalana.

A partir del 1978 se li reconeix oficialment l'estatus d'escola catalana i, integrada en el procés de reconversió de les escoles del CEPEPC, s'incorporà a la xarxa d'escoles públiques de la Generalitat de Catalunya el gener de l'any 1986.

2.2.TRETS D'IDENTITAT I CARÀCTER PROPI DE L'ESCOLA.

L'escola es declara **inclusiva, aconfessional i pluralista**, compromesa amb el conjunt de valors democràtics, de respecte als Drets Humans, rebutjant qualsevol tipus d'adoctrinament religiós o dogmàtic i defugint, en aquest sentit, actituds proselitistes i sectorials. Respecta totes les creences i potencia aquells plantejaments ideològics que tinguin com a base els principis de pau i llibertat, i el conjunt de valors democràtics en defensa dels drets de les persones i dels pobles. En aquest sentit l'escola, a partir del respecte per la diversitat i assumint la pluriculturalitat com un fenomen enriquidor, promou els **valors** de comprensió, tolerància, solidaritat i cooperació, des d'una posició d'igualtat envers allò que socioculturalment definim com a divers i diferent.

De la mateixa manera, l'escola és respectuosa amb les diverses concepcions filosòfiques del món i de la vida, i amb les diverses ideologies



polítiques, defensant el dret dels membres de la comunitat escolar a manifestar lliurement les seves opinions.

L'escola entén l'educació com un **procés integral** que va més enllà de la simple instrucció o traspàs de coneixements i, per tant, vetlla pel desenvolupament harmònic de la persona en la seva globalitat.

L'escola es declara **catalana** quant a llengua i continguts. La llengua de comunicació i aprenentatge és el català. Partint de continguts culturals catalans pretenem aconseguir una visió de la cultura universal. El català és, doncs, la llengua vehicular de relació dins de l'escola i el suport bàsic i habitual per desenvolupar el procés d'ensenyament-aprenentatge. Com a primera llengua s'utilitza de forma exclusiva en els tres nivells d'Educació Infantil: P3, P4 i P5 i regeix l'ensenyament de la lectoescriptura. A partir de 1r del C.I. de Primària s'introdueix progressivament com a segona llengua el castellà i a partir de P-5 s'introdueix com a idioma estranger, l'anglès.

L'escola informa les famílies de l'ús i del procés d'introducció de les llengües a l'escola, de manera que si n'hi ha que no són catalanoparlants sàpiguen quins són els principis que regeixen el procés d'aprenentatge de la llengua. Cada cas és estudiat detingudament i utilitzant les estratègies més adients el procés d'immersió en llengua catalana esdevé fàcil i comprensible per a tothom.

L'escola considera que les **festes tradicionals** constitueixen un tret d'identitat referencial i diferencial. En aquest sentit es celebraran i es treballaran al centre, potenciant tots aquells aspectes de caràcter antropològic i sociològic que ultrapassin l'àmbit estrictament religiós. La vivència d'aquestes festes afavoreix el coneixement de Catalunya, l'arrelament dels alumnes al país i el respecte a la convivència.



L'escola fa seus els principis de la **pedagogia activa** i opta per una metodologia basada en l'observació, el descobriment, l'experimentació, la potenciació de l'esperit crític, el tracte personalitzat, l'atenció a la diversitat dels ritmes evolutius i de capacitats intel·lectuals, en general, tot aquell tipus de treball que pugui representar un aprenentatge significatiu per a l'alumnat, considerant el coneixement del propi medi com un punt de partença, una referència, que els apropi al coneixement universal. Potenciem el desenvolupament de competències de l'alumnat per tal que esdevinguin nens i nenes capaços de ser i actuar de manera autònoma, de pensar i comunicar, de descobrir i tenir iniciativa i de conèixer i habitar el món.

L'escola prioritza, en aquest sentit, el treball **competencial**, d'adquisició d'estratègies i habilitats, d'hàbits, actituds i valors per davant de l'aprenentatge de fets i conceptes que, malgrat tot, han de gaudir d'un tractament adequat, procurant que no hi hagi desconexió entre teoria i pràctica, entre treball i estudi.

Les **sortides** de treball i les colònies, que apropen l'alumnat a l'arrel de les situacions que es descriuen a l'aula constitueixen una eina pedagògica fonamental per a la nostra pràctica educativa.

Amb la finalitat que els nostres alumnes esdevinguin persones que puguin interactuar amb normalitat en la societat actual, la nostra escola incorpora les **noves tecnologies** a l'aula, promovent el desenvolupament de les competències digitals, enteses com un conjunt d'habilitats, coneixements i actituds que els /les nostres alumnes han d'assolir durant aquesta etapa.

D'acord amb els principis d'igualtat de drets i no discriminació que inspiren l'activitat educativa, l'escola proporciona a nens i nenes un ensenyament



igualitari en un marc de **coeducació**, i propulsa un treball educatiu per la igualtat de sexes, i de superació de les discriminacions contra la dona, de mites i tabús, i de la diferenciació de rols entre la dona i l'home.

La **sostenibilitat** és un repte col·lectiu que només és possible amb la participació i acció de tots. Des de l'any 2015 som escola verda que treballa per educar en el respecte i cura del medi ambient, que pren consciència de les pròpies accions i la incidència en el nostre entorn natural.

L'escola manifesta el seu compromís amb el repte de **formar** bons i bones **professionals** que donin continuïtat en el futur a una bona pràctica educativa i per aquesta raó es constitueix en escola de pràctiques de les noves generacions de mestres en coordinació amb les universitats catalanes.

El Claustre de Mestres, conseqüent amb els principis de l'escola activa, manifesta el seu compromís de **formació permanent** i de treball en equip, amb la finalitat de definir una línia pedagògica de centre integradora, progressista, compromesa amb el país i professional.

L'Equip Directiu, en representació del Claustre, propiciarà el **diàleg i el consens** entre el professorat, tant a nivell tècnic i metodològic com a nivell ideològic, fomentant la definició d'aquesta línia pedagògica d'escola abans esmentada, que integri i superi les individualitats, i sigui assumida majoritàriament, de manera que tot plegat possibiliti un coneixement i una concepció de l'escola com un tot, en el que l'interès prioritari estarà en funció de les necessitats de l'alumnat, superant així possibles actituds individualistes que puguin afectar a qualsevol dels membres del Claustre.

La gestió és **participativa i democràtica**, i fomenta les relacions entre els diferents estaments de la comunitat educativa.



L'escola és una institució pública, oberta i de servei a la comunitat, sense discriminació de cap classe, i que col.labora amb la resta d'escoles del barri i de la ciutat i amb les diferents entitats del seu entorn.

L'escola des de sempre ha estat compromesa en la **inclusió** d'alumnes amb necessitats educatives especials. Des del curs 2005-06 l'escola compta amb el recurs d'una USEE i des del curs 2006-07 és escola de concentració d'alumnes amb dèficit auditiu. Entenem la diversitat com una característica implícita a tot grup, la qual genera una riquesa de valors (acceptació, cooperació...), d'intercanvis, d'experiències, formes de relació... que enriqueixen des d'un punt de vista educatiu.

Donat que la forma d'aprendre de cada un de nosaltres depèn i està en funció de les nostres característiques individuals, intentem des de l'escola, adequar la resposta educativa a les diferents necessitats específiques de cada nen/a de la classe tenint en compte els diferents graus d'atenció, les capacitats personals, les dificultats cognitives, físiques, sensorials, caracterials, de comunicació o les altes competències que poden tenir.

A l'escola disposem de dues aules d'EE on es treballa amb l'alumnat de N.E.E. integrat a les aules ordinàries, entenent per N.E.E. la resposta que hem de donar des de l'escola a tots aquells nens i nenes amb problemes d'aprenentatge generats per qualsevol tipus de dificultats originades per carències, trastorns físics, de personalitat, coeficient d'intel·ligència clarament per sobre o per sota de la normalitat... i que demanen una resposta educativa més o menys diferenciada del grup en que es troben.

En la línia de treballar la diversitat, el respecte pel fet pluricultural i els valors de la solidaritat i la cooperació, l'escola manté des del curs 97-98



un **agermanament** molt actiu amb l'escola Francisca González de Chichigalpa (Nicaragua).

L'agermanament suposa un canvi de perspectiva en la nostra visió del món en referència al valor material de les coses, la prioritització de les necessitats, la capacitat de construir des del no res, el respecte pels ritmes i processos que fan créixer l'altre, i a la voluntat de trobar camins comuns des de la diferència.

I, en conseqüència, ens proposa una mirada autocrítica sobre la nostra pràctica de vida quotidiana, fomenta la cohesió entre els diferents estaments de la nostra comunitat educativa a l'entorn d'un projecte comú i fomenta l'escola oberta i compromesa amb el món.

2.3. CARACTERÍSTIQUES DE L'ESCOLA I L'ENTORN

2.3.1. Ubicació

L'escola està ubicada al centre de la ciutat de Badalona.

Al llarg de la seva història ha passat per tres emplaçaments diferents. Als primers temps, a la fase de creació i subsistència, utilitzant pisos i petites dependències habilitades als carrers de la Lluna i de Sant Isidre; després, al llarg del que podríem anomenar la fase de consolidació i creixement, a l'edifici modernista del carrer Gaietà Soler-1, afegint-hi al llarg dels anys l'edifici del número 171 de l'avinguda Martí Pujol. D'aquesta manera l'escola va estar oferint els seus serveis al llarg de gairebé vint cursos en dos edificis separats per bé que la distància entre l'un i l'altre no era excessiva. A la torre modernista s'hi ubicava l'EGB i en els darrers temps la Primària, mentre que a Martí Pujol 171 hi havia el parvulari.

El setembre de 1998, després de molts anys de reivindicacions i culminant d'alguna manera tot el procés d'integració a la xarxa pública del que hem



parlat anteriorment, l'escola estrena un nou edifici que permet, per primera vegada i esperem que definitiva, reunir les dues etapes en unes instal·lacions adequades, àmplies, ben dotades per a la pràctica de l'ensenyament.

Així doncs, l'Escola Jungfrau està ubicada al barri de Coll i Pujol, als terrenys de l'antiga fàbrica de can Montal, limitant per l'avinguda Martí Pujol (antiga riera d'en Folch o de Canyet) amb el barri de Dalt la Vila. L'adreça és Vila Vall-Ilebrera s/n.

2.3.2. Tipologia (tipologia, alumnat, professorat i espais)

És una escola pública d'Educació Infantil i de Primària, de la xarxa d'escoles públiques de la Generalitat de Catalunya, de règim obert, amb servei de cuina i menjador, i sense transport escolar.

És una escola de doble línia, dividida en dues Etapes: Educació Infantil que inclou els nivells de P3, P4 i P5, i Primària que inclou els nivells de 1r fins a 6è. Compta amb dues aules d'Educació Especial, una USEE i una d'ALL.

El Centre acull uns 450 alumnes i té una plantilla composta per 29 mestres i 1 TEI, 1 Educadora i 1 vetlladora.

L'equip de mestres està compost per 12 mestres de de Primària, 8 especialistes d'Educació Infantil, 2 especialistes d'Educació Especial, 2 especialistes d'Educació Física, 2 especialistes d'Anglès, 1 especialista de Música, 1 mestra USEE i 1 mestra d'audició i llenguatge.

Pel que fa a càrrecs, cal considerar: els que formen l'Equip Directiu (direcció, cap d'estudis, secretari/a), les Coordinacions dels diferents Cicles (C.I., C.M., C.S.) i de l'Etapa d'Educació Infantil, les Coordinacions d'Informàtica i la de Prevenció de Riscos Laborals.

Pel que fa als espais, a banda de les aules de tutoria (6 per Educació Infantil i 12 per Primària), l'escola ofereix dues aules d'Educació Especial, una aula de la USEE, una aula d'audició i llenguatge, Biblioteca, 2 aules d'Informàtica, aula de Música, dues aules de Tallers, sala de



Psicomotricitat/Ludoteca, Gimnàs, despatxos per a les diferents Tutories, sala de Mestres, despatxos de Secretaria, Cap d'Estudis i Direcció, Menjador, Cuina, sala de Material, pati de sorra amb arbrat, i pati de ciment amb unes pistes esportives que inclouen dos camps de mini bàsquet, un camp de bàsquet reglamentari i una pista de futbol sala, amb els equipaments propis de dos vestidors col·lectius amb dutxes, un vestidor individual, un vestidor per persones disminuïdes, quatre lavabos de pati, una sala per guardar el material d'Educació Física i una sala de material per l'AMPA.

2.3.3. Entorn sociocultural

La població escolar del Centre prové de classe mitja i mitja-baixa, arrelada a la ciutat. La llengua vehicular de comunicació de la població escolar és, majoritàriament, la catalana.

El fet que els barris Centre, Dalt la Vila, Progrés i Coll i Pujol (en la seva part baixa) que són els que completen actualment la zona de preferència, hagin estat barris amb poca incidència immigratòria en relació a la mitjana de la ciutat, fa que la població de l'escola sigui majoritàriament catalana, arrelada de fa temps al barri i culturalment bastant homogènia.

Aquesta zona gaudeix d'una correcta infraestructura pel que fa a serveis socials i a equipaments i d'una bona accessibilitat. Ofereix, doncs, un bon estàndar de qualitat de vida i concentra la majoria de moviments culturals i associatius de la ciutat. Els problemes derivats de la marginació social són menys greus que a la resta de ciutat.



3. OBJECTIUS DE L'ESCOLA

3.1. Objectius relatius a l'àmbit pedagògic i social: desenvolupament personal, aprenentatges i cohesió social.

3.1.1 Procurar aconseguir el ple **desenvolupament de la personalitat** a través d'una formació humana integral amb respecte als principis democràtics de convivència i a les llibertats fonamentals. Això s'aconseguirà a través dels objectius següents:

- 3.1.1.a Fomentar l'educació de l'alumnat en els **valors** de la llibertat, la solidaritat, el sentit de cooperació, la convivència democràtica i el respecte als drets humans i llibertats fonamentals, amb la finalitat de formar persones, ciutadans i ciutadanes, responsables.
- 3.1.1.b Respectar el **pluralisme** ideològic i la diversitat. L'escola respecta totes les creences de professorat, alumnes i famílies, i potencia aquelles que es fonamenten en els principis de pau, llibertat i valors democràtics, i de respecte pels drets dels homes i dones i dels pobles. En conseqüència, renuncia a potenciar aquelles creences i actituds que es manifestin en sentit contrari d'aquests valors.
- 3.1.1.c Potenciar un entorn pedagògic que afavoreixi la **coeducació** on no es doni cap tipus de discriminació per raó de sexe.



- 3.1.1.d Potenciar les actituds de treball en un **ambient** en el que prevalgui el clima d'amistat i cooperació en contraposició al de competitivitat i individualisme.
- 3.1.1.e Fomentar el **treball cooperatiu** entre els alumnes a fi d'aprofitar la interacció entre iguals com a font d'aprenentatge, tot promovent,alhora, actituds de cooperació i ajut.
- 3.1.1.f **Evitar l'autoritarisme** en les relacions interpersonals i els càstigs i sancions desproporcionades.
- 3.1.1.g Afavorir les **relacions** entre el centre i el seu **entorn** socio-cultural. En aquest sentit, la llengua de comunicació i aprenentatge és la pròpia de Catalunya, el català. Partint dels continguts culturals catalans pretenem aconseguir una visió de la cultura universal.
- 3.1.1.h Fomentar la integració de les persones en el seu **entorn** immediat a través del coneixement del medi físic, context històric, cultural i lingüístic potenciant, a partir del coneixement del propi context sociocultural, la comprensió d'altres realitats més àmplies.

3.1.2. Promoure el treball per **competències** des d'una metodologia i una avaluació competencials.

- 3.1.2.a.- Potenciar un procés d'ensenyament-aprenentatge **interactiu** que desenvolupi la iniciativa, la creativitat i la capacitat d'autonomia personal.



- 3.1.2.b.- Fomentar aquells **recursos metodològics** que potencien la **capacitat** d'observació, d'anàlisi, d'experimentació i de recerca com a eines que ajudin l'alumnat a assolir un aprenentatge significatiu.

- 3.1.2.c.- Fomentar el desenvolupament de **l'esperit crític i participatiu** a fi de promoure en els nostres alumnes la capacitat d'analitzar críticament la informació i saber actuar en conseqüència.

- 3.1.2.d Consolidar el treball per competències tot garantint el tractament de les **8 competències bàsiques generals*** , així com les específiques de cada àmbit (lingüístic, matemàtic, coneixement del medi, artístic, educació física i educació en valors), a fi de poder desenvolupar les capacitats personals i les habilitats socials dels nostres alumnes.

- 3.1.2.e Preparar els nostres alumnes per tal que sàpiguen mobilitzar **actituds, habilitats (estratègies) i coneixements** diversos per resoldre tasques reals de la vida quotidiana.

- 3.1.2.f Potenciar l'aprenentatge de les **habilitats comunicatives** (parlar, llegir i escriure) des de totes les àrees de manera que ajudem als alumnes a aprendre i a actuar de la forma més autònoma i eficaç possible.

- 3.1.2.g **Contextualitzar** el màxim possible els aprenentatges vetllant per la funcionalitat d'aquests. Partir de situacions



concretes o problemes i potenciar: l'anàlisi, la formulació de preguntes i l'abstracció d'esquemes globals que afavoreixen la transferència de coneixements per poder aplicar-los a situacions noves.

- 3.1.2. h **Fomentar la transversalitat** proposant tasques que promoguin aquest tipus d'aprenentatges, per tal que els/les alumnes puguin establir connexions entre àrees de coneixement i blocs de contingut divers.
- 3.1.2.i Incidir en el procés d'aprenentatge, tot fent conscients els alumnes d'aquest ja que facilita la utilització d'instruments **d'avaluació i d'autorregulació**.
- 3.1.2.j Incorporar l'avaluació en el procés d'ensenyament aprenentatge (**avaluació formadora**), a fi d'afavorir que l'alumnat sigui el més autònom possible aprenent. Que sigui capaç de reconèixer els propis errors i de trobar camins per superar-los.

3.1.3 Fomentar **el treball en equip entre tots els membres del claustre** i afavorir un clima d'entesa entre els diferents estaments que afavoreixin un bon clima intern i una major eficàcia en la tasca educativa.

- 3.1.3.a.- Potenciar el treball en **equip** dels/les mestres mitjançant l'activitat en els diversos agrupaments establerts per tal d'optimitzar la tasca docent: Claustre, Cicles, Departaments i Comissions.



- 3.1.3.b.- Potenciar la **coordinació** a tots nivells a l'hora d'elaborar les programacions.
- 3.1.3.c.- Potenciar el **debat** constructiu, la participació i la integració de tots els membres del Claustre en un projecte comú que definim com a Línia d'Escola.
- 3.1.3.d.- Desenvolupar els aspectes formatius en l'alumnat proporcionant-li **orientació escolar i personal**, en una tasca coordinada entre els/les tutors/es, els/les mestres d'Educació Especial i els serveis de l'EAP, si s'escau.
- 3.1.3.e.- Potenciar la comunicació i la corresponsabilitat amb **les famílies** com a base d'una bona acció tutorial.

3.1.4 Mantenir una actitud expectant vers la **formació permanent** tant pel que fa als professionals de l'escola com a les orientacions que es donen a les famílies a fi d'entendre millor i poder col·laborar activament en el procés educatiu.

- 3.1.4.a.- Proporcionar **formació als pares i mares** d'alumnes en un doble vessant: Donant eines per a la millor educació dels seus fills i filles, i fomentant que puguin tenir una actitud participativa dins l'escola.
- 3.1.4.b.- Facilitar la participació del **professorat** en activitats de formació permanent que reverteixin en una millora de la qualitat pedagògica en benefici de la totalitat de l'escola.



- 3.1.4.c.- Facilitar i coordinar la participació dels **estudiants de Grau** d'Educació Infantil i Primària en pràctiques al nostre centre.

3.2. Objectius relatius a l'organització i al govern interns.

- 3.2.1. Aconseguir que mestres, pares i mares, treballadors i treballadores del personal no docent **participin en el control i la gestió democràtica** del centre de forma adequada a llurs competències.

3.3. Objectius relatius a l'àmbit administratiu.

- 3.3.1. Dur a terme una **gestió econòmica transparent i rigorosa**, potenciant la tasca de la Comissió Econòmica i les rendicions de comptes a les institucions i a l'AMPA, en les partides que financia (material fungible i sortides, visites i colònies).
- 3.3.2. Aconseguir un **bon nivell de comunicació** i discussió en aquest àmbit entre les persones que han de coordinar i definir els pressupostos i fer-ne el seguiment en nom de les institucions i de l'AMPA.

3.4. Objectius relatius a l'àmbit de serveis.

- 3.4.1. Vetllar perquè l'organització i funcionament del servei de **menjador** esdevingui com una activitat que, a més del nodriment, fomenti l'adquisició d'hàbits personals i socials.
- 3.4.2. Vetllar perquè el servei de **monitoratge del servei de menjador** assolixi els nivells de formació necessaris que els permeti dur a la pràctica les prescripcions tècniques que, a nivell de treball amb l'alumnat, es determinen als annexes del contracte vigent signat entre la direcció de l'escola i l'empresa concessionària del servei.
- 3.4.3. Aconseguir que el personal que exerceix el **monitoratge de les activitats extraescolars**, a banda de posseir una formació adient



a la responsabilitat que se li assigna, segueixi les mateixes pautes metodològiques i de NOFC que són exigides a l'alumnat dins de l'horari considerat lectiu.

3.4.4. Aconseguir que les **NOFC** (Normes d'organització i funcionament de centre) esdevinguin un punt de referència clar, útil i respectat per totes les persones i estaments que formen la nostra comunitat educativa i, en tot allò que els pertorqui, per totes les entitats que gaudeixen de les instal·lacions en horaris extraescolars.

3.4.5. Treballar per aconseguir unes **relacions interpersonals satisfactòries** entre totes les persones que conformen els diferents serveis.